

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERKOOP VAN VOERTUIGEN - ONDERHOUD - HERSTELLINGEN

K&S Cars - BE1020.938.163
D&L Group - BE1021.890.050

Versie 16 november 2025

1. Toepassing, contractvorming en documenten

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte, verkoopsovereenkomst, bestelbon, factuur, levering, onderhoudsopdracht en herstelling uitgevoerd door K&S Cars, ondernemingsnummer BE1020.938.163, en D&L Group, ondernemingsnummer BE1021.890.050, hierna elk afzonderlijk en gezamenlijk aangeduid als de Verkoper. De contracterende rechtspersoon staat vermeld op het individuele contractdocument.

1.2. De medecontractant wordt hierna de Koper genoemd. Indien de Koper handelt voor doeleinden buiten zijn beroepsactiviteit, wordt hij tevens aangeduid als consument. Dwingende consumentenwetgeving primeert steeds op strijdige bepalingen.

1.3. De gebruikelijke documentenstroom is: (a) standaardverkoop: verkoopsovereenkomst, vervolgens factuur; (b) verkoop met financiering: verkoopsovereenkomst, bestelbon onder de toepasselijke financieringsvoorwaarden, vervolgens factuur; (c) verkoop met levering: verkoopsovereenkomst, eventuele bestelbon, factuur en leverbon.

1.4. De ondertekende verkoopsovereenkomst en bijzondere voorwaarden primeren op de bestelbon, vervolgens op de factuur en daarna op deze algemene voorwaarden. Een afwijking is enkel geldig indien zij schriftelijk door de Verkoper is aanvaard.

1.5. De overeenkomst ontstaat bij ondertekening of elektronische aanvaarding door de Koper en aanvaarding door de Verkoper. Elektronische communicatie en handtekeningen hebben dezelfde bewijswaarde als papieren documenten, behoudens tegenbewijs waar wettelijk toegestaan.

2. Voertuig, informatie en prijs

2.1. Het voertuig wordt omschreven in de verkoopsovereenkomst. Advertenties, foto's, opties, verbruiks- en prestatiegegevens zijn informatief. Kennelijke schrijf-, invoer- of publicatiefouten binden de Verkoper niet.

2.2. Bij een tweedehandsvoertuig aanvaardt de Koper de normale gebruiks- en slijtagesporen die passen bij ouderdom, kilometerstand en prijs, voor zover deze zichtbaar waren, uitdrukkelijk werden meegedeeld of geen conformiteitsgebrek vormen.

2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, omvat de overeengekomen verkoopprijs de wettelijk vereiste keuring voor verkoop. Inschrijving, nummerplaat, belasting op inverkeerstelling, verkeersbelasting, verzekering, brandstof, exportformaliteiten en bijzondere leveringskosten zijn niet inbegrepen.

2.4. De Koper controleert zelf de geschiktheid van het voertuig voor zijn beoogde gebruik, lage-emissiezones, fiscale behandeling, trekvermogen en eventuele buitenlandse registratievereisten.

3. Voorschot, reservering en annulering

3.1. Het op de verkoopsovereenkomst of bestelbon vermelde voorschot is onmiddellijk verschuldigd en bevestigt de bestelling en reservering.

3.2. Wanneer de Koper de overeenkomst zonder wettelijke of contractuele grond annuleert of niet uitvoert, blijft het voorschot definitief verworven aan de Verkoper als forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het

recht van de Verkoper om hogere werkelijk bewezen schade te vorderen.

3.3. De Verkoper kan schriftelijk toestaan dat het voorschot eenmaal wordt overgedragen naar een ander beschikbaar stockvoertuig. Een prijsverschil en bijkomende kosten blijven verschuldigd. Hieruit ontstaat geen recht op terugbetaling.

3.4. Bij een overeenkomst die volledig op afstand met een consument werd gesloten, gelden het wettelijke herroepingsrecht en de wettelijke uitzonderingen. Voor een overeenkomst die in de verkoopprijsruimte wordt gesloten, bestaat geen algemeen herroepingsrecht.

4. Betaling, laattijdigheid en eigendomsvoorbehoud

4.1. De volledige koopprijs moet vóór aflevering op de rekening van de Verkoper zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een betalingsbewijs geldt niet als definitieve ontvangst zolang het bedrag niet onherroepelijk is gecrediteerd.

4.2. Betaling gebeurt uitsluitend giraal, via bankoverschrijving of een door de Verkoper aangeboden elektronisch betaalmiddel. Contante betalingen worden niet aanvaard wegens het interne bank- en compliancebeleid van de Verkoper.

4.3. B2B: bij overschrijding van een betalingstermijn is zonder ingebrekestelling een forfaitaire administratiekost van EUR 50,00 verschuldigd, vermeerderd met 1% van het openstaande saldo per begonnen week, onverminderd hogere bewezen invorderingskosten en voor zover wettelijk toegestaan.

4.4. Consumenten: bij laattijdige betaling gelden uitsluitend de voorafgaande kosteloze herinnering, wachttermijn, interesten en forfaitaire vergoedingen die Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht toestaat. Een strijdig of hoger bedrag wordt van rechtswege beperkt tot het wettelijk toegestane maximum.

4.5. De Verkoper behoudt de eigendom van het voertuig tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen. Inschrijvingsdocumenten, waaronder de aanvraag tot inschrijving, worden pas verstrekt of doorgestuurd na volledige betaling, omdat zij de inschrijving en feitelijke eigendomsoverdracht mogelijk maken.

5. Levering, afhaling en bewaring

5.1. Opgegeven leveringstermijnen zijn ramingen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als essentieel en bindend aangeduid. Vertraging door overmacht, administraties, keuringsinstanties, leveranciers of merkdealers geeft geen recht op schadevergoeding, behoudens dwingend recht.

5.2. Het voertuig moet uiterlijk binnen vier weken worden afgehaald nadat zowel de volledige betaling is ontvangen als de inschrijvingsdocumenten beschikbaar zijn en de Verkoper de Koper daarvan heeft verwittigd.

5.3. Na deze termijn kan de Verkoper levering binnen België aanbieden tegen EUR 175,00 exclusief btw, of vanaf de negenentwintigste kalenderdag een parkeer- en bewaarkost van EUR 30,00 per kalenderdag aanrekenen. Risico, verzekering en eventuele waardevermindering door laattijdige afhaling zijn vanaf het verstrijken van de termijn voor rekening van de Koper, voor zover wettelijk toegestaan.

5.4. Bij levering ondertekent de Koper een leverbon. Zichtbare schade, ontbrekende zaken of afwijkingen worden daarop onmiddellijk vermeld. Dit beperkt geen rechten voor verborgen conformiteitsgebreken.

6. Wettelijke documenten en keuring

6.1. Waar wettelijk vereist, bezorgt de Verkoper bij de verkoop van een tweedehandsvoertuig een geldige Car-Pass en de documenten van de keuring voor verkoop.

6.2. De kosten van de normale keuring voor verkoop zijn in de verkoopprijs begrepen. Kosten van een bijkomende keuring of nieuwe documenten die nodig worden door laattijdig handelen, gewijzigde inschrijvingswensen of toedoen van de Koper, mogen afzonderlijk worden aangerekend.

6.3. Bij export of een wettelijk uitgezonderde professionele verkoop worden uitsluitend de documenten geleverd die voor die transactie wettelijk vereist en schriftelijk overeengekomen zijn.

7. Terugroepacties en veiligheidsupdates

7.1. Indien bij de aflevering nog openstaande terugroepacties bestaan die de veiligheid of garantieonderdelen kunnen beïnvloeden, moet de Koper het voertuig binnen dertig kalenderdagen na aflevering aanbieden bij een officiële erkende merkgarage om deze te laten uitvoeren en het bewijs daarvan bewaren.

7.2. Indien de Koper wenst dat de Verkoper deze acties vóór aflevering coördineert, kan daarvoor een termijn van maximaal acht weken nodig zijn, afhankelijk van planning, drukte en beschikbaarheid van onderdelen bij de merkgarage. Deze termijn geeft op zichzelf geen recht op annulering, schadevergoeding of een vervangwagen.

7.3. Bij niet-naleving vervalt of wordt de commerciële garantie geweigerd voor de betrokken onderdelen. De wettelijke conformiteitsgarantie dekt evenmin schade of defecten waarvan de Verkoper aantoont dat zij rechtstreeks of mede zijn veroorzaakt door het niet of niet tijdig uitvoeren van de terugroepactie. Overige dwingende wettelijke rechten blijven behouden.

8. Garantie en conformiteit

8.1. Een consument geniet de wettelijke conformiteitsgarantie. Voor tweedehandsvoertuigen wordt deze termijn, wanneer dit vóór de aankoop uitdrukkelijk in de verkoopsovereenkomst is overeengekomen, beperkt tot één jaar vanaf aflevering; bij gebrek aan zo'n geldige afspraak geldt de wettelijke termijn.

8.2. Een gebrek moet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijk toegestane meldtermijn schriftelijk worden gemeld. De Koper stopt het gebruik wanneer verder rijden onveilig is of gevolgschade kan veroorzaken en geeft de Verkoper eerst een redelijke mogelijkheid het voertuig te onderzoeken en een wettelijk passende oplossing aan te bieden.

8.3. Bij ieder mogelijk garantiegeval moet de Koper dit eerst aan de Verkoper melden en K&S Cars de eerste redelijke mogelijkheid geven om het voertuig zelf te onderzoeken en de diagnose uit te voeren. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van K&S Cars mag een derde geen diagnose met demontage, herstelling, wijziging of andere technische ingreep uitvoeren. Indien een derde toch aan het voertuig of het betrokken onderdeel begint te werken, vervalt de commerciële garantie voor de betrokken klacht en onderdelen. De kosten van werkzaamheden door derden worden niet terugbetaald. De wettelijke conformiteitsgarantie blijft alleen onaangetast voor zover dwingend recht dit vereist; zij kan worden geweigerd wanneer de tussenkomst schade heeft veroorzaakt, het gebrek heeft beïnvloed of een betrouwbare vaststelling van de oorspronkelijke oorzaak onmogelijk heeft gemaakt.

8.4. Niet gedekt zijn, voor zover wettelijk toegestaan: normale slijtage; onderhoudsproducten; schade door ongeval, verkeerd gebruik, overbelasting, verkeerde brandstof, tuning of wijziging; laattijdig of foutief onderhoud; verder rijden met waarschuwing of defect; externe schade; en gebreken die bij aankoop gekend en uitdrukkelijk aanvaard waren.

8.5. Om aanspraak te behouden op de commerciële garantie moet de Koper het voertuig tijdens de garantieperiode, wanneer onderhoud of herstellingen noodzakelijk zijn, tijdig aanbieden bij K&S Cars of bij een officiële erkende merkgarage van het desbetreffende merk. De onderhoudsvoorschriften en intervallen van de constructeur moeten worden nageleefd en facturen en onderhoudsbewijzen moeten op verzoek worden voorgelegd. Andere herstellingen of ingrepen vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

8.6. Niet-naleving van artikel 8.5 kan leiden tot weigering van de commerciële garantie voor gebreken of schade die geheel of gedeeltelijk verband houden met achterstallig of onjuist onderhoud, laattijdige aanbieding, onoordeelkundige herstellingen of niet-goedgekeurde ingrepen. De wettelijke conformiteitsgarantie blijft gelden voor zover dwingend recht dit vereist, maar dekt geen schade waarvan de Verkoper aantoont dat zij door die niet-naleving is ontstaan.

8.7. Garantie geeft niet automatisch recht op een vervangwagen, vergoeding van stilstand, transport, hotelkosten, tijdverlies of gevolgschade, behoudens schriftelijke afspraak of dwingend recht.

9. Inruilvoertuig

9.1. De inruilwaarde is gebaseerd op de meegedeelde staat, kilometerstand, documenten en zichtbare inspectie. Tot de feitelijke overdracht moet de Koper zorgvuldig met het inruilvoertuig omgaan.

9.2. Bij niet-gemelde schade, technische gebreken, kilometerafwijking, ontbrekende sleutels of documenten, beslag, pand, financiering of andere lasten mag de Verkoper de inruilwaarde evenredig aanpassen of de inruil weigeren.

9.3. De Koper garandeert eigenaar te zijn en vrij te kunnen beschikken over het inruilvoertuig en vrijwaart de Verkoper tegen aanspraken van derden.

10. Financiering

10.1. Wanneer financiering vereist is, is iedere kredietverlening onderworpen aan de afzonderlijke beoordeling en voorwaarden van de kredietgever. De Verkoper garandeert geen goedkeuring.

10.2. Een opschortende financieringsvoorwaarde geldt alleen wanneer zij uitdrukkelijk en met een uiterste datum in de verkoopsovereenkomst staat. De Koper verstrekt tijdig volledige en correcte informatie. Een weigering door onvolledige, onjuiste of laattijdige informatie geldt niet automatisch als geldige ontbindingsgrond.

11. Onderhoud en herstellingen

11.1. Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een ondertekende of elektronisch aanvaarde werkopdracht. Een prijsraming is indicatief, tenzij zij uitdrukkelijk als vaste prijs is bevestigd.

11.2. Meerwerk wordt vooraf ter goedkeuring voorgelegd, behalve beperkte dringende handelingen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om onmiddellijk veiligheidsgevaar of ernstige bijkomende schade te voorkomen. De Verkoper documenteert zulke handelingen.

11.3. Onderzoek, diagnose, demontage, bestek en stallingskosten zijn verschuldigd wanneer zij werden meegedeeld of redelijkerwijs noodzakelijk waren, ook als de Koper de herstelling niet laat uitvoeren.

11.4. De Koper staat testritten, technische diagnose, uitlezing, software-updates en noodzakelijke verplaatsingen toe. De Koper verwijdert persoonlijke bezittingen en maakt zelf een back-up van persoonlijke data en instellingen.

11.5. Vervangen onderdelen worden afgevoerd, tenzij de Koper vóór aanvang schriftelijk teruggave vraagt en wettelijke of milieuvoorschriften dit toelaten. De Verkoper mag nieuwe, originele of kwalitatief gelijkwaardige onderdelen gebruiken volgens de werkopdracht.

11.6. Werkplaatsfacturen zijn volledig en uitsluitend giraal betaalbaar uiterlijk bij afhaling. Tot volledige betaling kan de Verkoper, voor zover wettelijk toegestaan, het voertuig, de sleutels en documenten terughouden.

11.7. Een gereed voertuig moet binnen twee werkdagen na kennisgeving worden afgehaald. Daarna kan EUR 30,00 per kalenderdag aan parkeer- en bewaarkosten worden aangerekend.

11.8. Een eventueel toegekende commerciële herstellingsgarantie bedraagt zes maanden op de uitgevoerde arbeid en de vervangen onderdelen en is beperkt tot het herstelde onderdeel, tenzij schriftelijk anders vermeld. Normale slijtage, externe oorzaken en verkeerd gebruik zijn uitgesloten; dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

12. Software, sleutels en diensten van derden

12.1. Connected services, navigatie, apps, abonnementen, digitale sleutels en fabrikantdiensten zijn afhankelijk van derden. Wijziging, stopzetting of betalend worden ervan na verkoop valt buiten de controle van de Verkoper en geeft geen recht op ontbinding, behoudens dwingend recht.

12.2. Niet uitdrukkelijk vermelde accessoires, laadpassen, kabels, codes, tweede sleutels of abonnementen maken geen deel uit van de verkoop.

13. Aansprakelijkheid

13.1. De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gebruiksderving, tijdverlies, winstderving of gemiste kansen, behalve bij opzet, zware fout, aantasting van leven of fysieke integriteit, of waar dwingend recht uitsluiting verbiedt.

13.2. Voor B2B is de totale aansprakelijkheid, behoudens voormelde uitzonderingen, beperkt tot de prijs van het voertuig of de betrokken opdracht. De Koper neemt redelijke maatregelen om schade te beperken.

14. Overmacht

14.1. Geen partij is aansprakelijk voor niet-uitvoering door een onvoorzienbare en redelijkerwijs onvermijdbare gebeurtenis buiten haar controle, zoals overheidsmaatregelen, staking, oorlog, cyberincident, storing, onderdelen- of transporttekort. Verplichtingen worden opgeschort zolang de verhindering duurt.

15. Klachten en ingebrekestelling

15.1. Klachten worden schriftelijk en voldoende gedetailleerd gericht aan de contracterende Verkoper. De Koper vermeldt minstens voertuigidentificatie, kilometerstand, datum, symptomen en relevante bewijsstukken.

15.2. Een klacht ontslaat de Koper niet van betaling van het onbetwiste gedeelte. Partijen proberen eerst binnen een redelijke termijn een minnelijke oplossing te bereiken.

16. Persoonsgegevens

16.1. De Verkoper verwerkt persoonsgegevens voor contractvorming, facturatie, inschrijving, garantie, terugroepacties, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd klantenbeheer overeenkomstig de AVG. Meer informatie staat in de toepasselijke privacyverklaring.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

17.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

17.2. Voor geschillen met professionele Kopers zijn uitsluitend de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt, bevoegd, als rechtbanken die geografisch het dichtst aansluiten bij Lommel, tenzij de Verkoper wettelijk voor een andere bevoegde rechtbank kiest.

17.3. Voor consumenten geldt de rechtbank die volgens dwingend recht bevoegd is. De consument kan, nadat hij eerst schriftelijk een oplossing bij de Verkoper heeft gevraagd, ook de Consumentenombudsdienst raadplegen.

17.4. De ongeldigheid van één bepaling tast de overige bepalingen niet aan. De ongeldige bepaling wordt beperkt of vervangen door de geldige bepaling die het doel ervan het dichtst benadert.

Aanvaarding

Door ondertekening van de verkoopsovereenkomst, bestelbon, werkopdracht of een afzonderlijke akkoordverklaring bevestigt de Koper deze algemene voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard.